

Hygiene-Konzept

Stand 22.07.2020



Wichtige Informationen für unsere Gäste

Nach bestem Wissen und Gewissen und mit einem guten Gefühl für unsere Mitarbeiter und unsere Gäste, haben wir unser Hygiene-Konzept entwickelt und immer wieder angepasst. Unser Konzept kann sich natürlich den aktuellen Gegebenheiten anpassen. Nur wenn sich jeder von uns daran hält, kann Urlaub auf unserem Campingplatz möglich sein. Wir wünschen all unseren Gästen eine schöne und erholsame Zeit. Bitte nehmt Euch Zeit und lest die Infos genau durch.

Dankeschön!

Allgemeines:

- im gesamten Lenggrieser Bergcamping ist ein Sicherheitsabstand von 1,5 m einzuhalten. Außer Personen für die die Kontaktbeschränkungen nicht gelten.
 - Nur Personen, für die die **Kontaktbeschränkungen** nicht gelten, dürfen gemeinschaftlich ein Zimmer/Chalet oder Parzelle bewohnen
 - **Mund-Nasen-Schutz:** ist in allen gemeinschaftlich genutzten Bereichen **im Haus** aber nicht im Außenbereich Pflicht.
 - **Allgemeine Hygienehinweise** beachten: Hustenetikette, Husten und Niesen in die Ellenbeuge, Hände regelmäßig waschen/desinfizieren, Berührungen wie Hände schütteln und Umarmungen vermeiden
- Der **Aufenthaltsraum** darf nicht benutzt werden
- Verbot oder Einschränkung von **Veranstaltungen**, Versammlungen und sonstigen Zusammenkünften nach gesetzlichen Vorgaben beachten
 - **Hinweisschilder** an allen relevanten Stellen beachten

Bitte unbedingt beachten:

- Personen, die in den letzten **14 Tagen Kontakt zu COVID 19** Fällen hatten und Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen (Atemnot) Symptomen jeder Schwere sind vom Besuch ausgeschlossen
- Jeder Gast ist verpflichtet, sollten sich **während des Aufenthalts Symptome entwickeln**, sich unverzüglich zu isolieren. Es dürfen keine Gemeinschaftsräumlichkeiten mehr betreten werden. Man hat so rasch wie möglich den Aufenthalt zu beenden.
- Bei Gästen die die Vorschriften nicht einhalten, wird von allen Möglichkeiten der vorzeitigen Vertragsbeendigung konsequent Gebrauch gemacht.
- Corona Ansprechpartner: Hansi Probst

Buchung | Check in | Rezeption

- unsere Gäste sollen wenn möglich vor Anreise **reservieren**
- alle relevanten **Daten** werden vor Reservierung abgefragt (für Meldewesen/Gästekarte)
- **alle Unterlagen** werden wenn möglich vorbereitet und einem geschlossenen **Kuvert** übergeben: Gästekarten und Broschüre, Chipkarte zum Duschen, Parkhinweise, Reiseführer, Semmelservice, Infoblatt Hygiene-Vorschriften
- **Meldewesenschein** bitte sofort unterschrieben
- wenn möglich soll **nur 1 Person** zum Check in in die Rezeption kommen
- bitte mit **Mundschutz** - selber mitbringen
- Mundschutz ist auch an der Rezeption erhältlich (10,-€ waschbar)
- Alle anderen Gäste warten bitte draußen **Sicherheitsabstand 1,5 m** oder im Auto
- bitte nutzt den **Desinfektionsspender** an der Rezeptionstüre
- Eine **Glasscheibe** an der Rezeptionstheke schützt Mitarbeiter und Gäste
- **Abfrage** von Erkrankungen/akuten **Krankheitssymptomen** bei Anreise
- Prospekte werden nur auf Anfrage ausgegeben
- keine Gepäckannahme in der Rezeption
- Bitte **Parkhinweise** für Camping beachten
- jedes **Chalet** verfügt über einen **Parkplatz** vor der Hütte
- Gäste die unsere **Zimmer** bewohnen **parken** gleich bei der **Einfahrt** (vor dem Parkplatz Lahnerstüb))

Service allgemein

- alle Infos zu unserem Restaurant die Lahnerstüb'n findet Ihr unter www.lahnerstueb.n.de
- Digitale Gästeeinformationen auf der Webseite
- Gäste-Mappe in der Rezeption erhältlich
- **Semmel-service** (Einwurf in Briefkasten bis spätestens 17 Uhr mit Angabe der Platznummer bzw. Chalet-Name oder in der Rezeption)
- Semmel-service Selbstabholung an der Rezeptions-Türe
- Wolldecken an der Rezeption erhältlich
- Karaffen und Gläser an der Rezeption erhältlich

Camping

Trotz größter Sorgfalt gilt natürlich auch in den Sanitärräumen: je weniger Menschen je sicherer. Darum ist die sicherste Variante, wenn Ihr in Euren eigenen vier fahrbaren Wänden duscht. Unsere Sanitärräume werden mit straffen Reinigungs-Zyklen. Siehe Checkliste im Sanitärbereich.

- **Nebenkosten-Pauschale Strom, Wasser, Duschen von 5 Euro täglich**
- die **Stromsäulen sind aufgeladen** und Strom ist somit inklusive
- Ein **Parkplan** wird den Camping-Gästen ausgehändigt

Camping | Sanitärräume

- die **Chipkarte** wird von den Gästen in den Bädern auf das Display gestellt damit das Wasser aktiviert wird
- **nur 1 Karte pro** Stellplatz
- Eine Familie/ein Stellplatz/eine Karte. Bitte das **gleiche Bad benutzen** -.
- Desinfektionsspender an der Eingangstüre
- **Hinweisschilder** beachten (Hygieneregeln)
- Rundweg mit Beschilderung (**Wegeleitsystem**)
- **Spülraum** bitte nur einzeln betreten (beschildert)
- Toiletten/Waschräume nur **für 2 Personen** (beschildert)
- Waschbecken zum Teil abgesperrt wegen Mindestabstand
- Alle 8 Einzelbäder sind über den Hauptflur zu erreichen der Mindestabstand ist immer gewährt
- Die Duschen, Armaturen, WC's ,Waschbecken und auch die Böden werden mit biologisch abbaubaren Putzmitteln desinfiziert.
- Wir arbeiten mit einem Luftreinigungssystem (Filterung durch Wasser)
- **Eingang** zu den **Toiletten** immer offen

Was tun wir in Sachen Hygiene sonst noch?

- Wir reinigen die Luft mit einem Luftreinigungssystem (Wasserfilter)
- Alle Flächen werden mit biologisch abbaubaren Mittel gereinigt
- Häufiges Lüften und Haustüren bleiben geöffnet
- wenn möglich bleibt die Rezeptionstüre offen

Check out

Durch die Strom | Wasser | Hygiene-Pauschale pro Tag 5€ kann die Rechnung vorbereitet werden und jederzeit schnell und einfach bezahlt werden. Wir fragen bei Anreise ab: **Wie möchtet Ihr bezahlen?**

Wir hoffen wir haben an alles gedacht und Ihr fühlt Euch wohl bei uns!

Herzliche Grüße Eure Lenggrieser Bergcamper